

Mipox が『Teachme Biz for Salesforce』を活用し、作業の時間短縮と品質向上を実現
～Salesforce の使い方の悩みを Teachme Biz で解決！～

国内外の約 2,500 社が有償利用するビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム『Teachme Biz』（ティーチミー・ビズ）を提供する株式会社スタディスト（本社：東京都千代田区、代表取締役：鈴木悟史、以下「スタディスト」）は、「塗る」「切る」「磨く」のコア技術を基にさまざまな製品やサービスを展開する Mipox（マイボックス）株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：渡邊淳、以下「Mipox」）が、セールスフォース・ドットコムが提供するクラウド CRM・SFA サービス『Salesforce Sales Cloud』と Teachme Biz の API 連携を可能にしたアプリ『Teachme Biz for Salesforce』を活用することで、社員の Salesforce の使い方の理解が高まり、作業時間の短縮と品質向上を実現させたことを発表します。

■Mipox による『Teachme Biz for Salesforce』導入の背景

創業 1925 年という長い歴史を持つ Mipox では、国内のみならず海外拠点における新製品の生産や、日々改善が求められる製造工程において安定した品質と生産性の向上を支えるべく、積極的に IT インフラの整備に取り組んでいます。なかでも、企業にとって重要な資産である「情報」を蓄積するプラットフォームとして Salesforce を活用し、業務で生み出される情報のほとんどを集約しています。

新機能の追加など、日々進化を続ける Salesforce を 500 名を超える社員がいかに迷うことなく使いこなせるかが課題になっており、社員がよりスピーディーに Salesforce の機能を理解し、現場で活用するための施策を検討していました。

■『Teachme Biz for Salesforce』導入のポイント

Mipox では以前から、製造現場をはじめ、人事や総務、経理、営業、技術開発、品質保証といった部門が、それぞれの標準作業手順書を『Teachme Biz』を活用して作成していました。

加えて、Salesforce の使い方に関する手順書も『Teachme Biz』で作成し、社員に共有をしていましたが、社員が Salesforce の使用法で悩んだ際、『Teachme Biz』を別の画面で立ち上げて参照せざるを得なかったため、使い勝手に課題がありました。

このような中で、スタディストが 2019 年 4 月から『Salesforce Sales Cloud』と『Teachme Biz』の API 連携を可能にしたアプリ『Teachme Biz for Salesforce』の提供を開始したことで、Mipox は Salesforce に『Teachme Biz』で作成した手順書を連動させることが可能となり、社員は今行っている作業の手順書をスピーディーに参照することができ、理解定着につなげることが可能となりました。

■実際の活用方法与効果

1. 『Teachme Biz for Salesforce』 で使い勝手が格段に向上

『Teachme Biz for Salesforce』によって、作成した手順書が Salesforce 上で表示される左下の『? Teachme Biz』 ボタンをクリックするだけで表示されるほか、Salesforce 上でタブを切り替えると、それによって手順書も切り替わります。これによって Mipox の社員は、Salesforce の使い方をよりスピーディーに確認することが可能となり、作業時間の短縮とともに誤入力も減少し、作業品質の向上にもつながりました。



図：『Sales Cloud』 の画面上で Teachme Biz による手順書が直接表示される

2. 『Teachme Biz for Salesforce』 で社員の Salesforce に関する理解が浸透

Mipox では、Salesforce の画面変更や機能改善のたびに対象部門に対して個別で機能を説明したり、Salesforce のチャットツール (Chatter) を使って操作方法を告知したりしていましたが、社員が実際の業務で必要なときに使い方を効率的に参照することができず、Salesforce の機能に対する理解浸透がされにくい課題が発生していました。

『Teachme Biz for Salesforce』を活用することで、すべての社員が、知りたいときや場所にとらわれることなく、Salesforce の使い方に関する最新かつ正確な情報を参照することが可能となり、社内における Salesforce の活用が進みました。

■ Teachme Biz について

クラウド型のビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz (ティーチミー・ビズ)」は、企業の標準作業手順書の作成、管理を効率化することで、生産性を大きく向上させるソリューションです。手順書の作成時間を大幅に削減するだけでなく、人材育成効率化や顧客満足度の向上など、様々な成果が報告されています。2019年4月現在、約2,500社が有償利用しています。利用料金は1社あたり月額50,000円(税抜)から。

<https://biz.teachme.jp/>

※SOPとは：標準作業手順書 (Standard Operating Procedures)

■ Teachme Biz for Salesforce について

スタディストは本日、『Teachme Biz for SFA』から『Teachme Biz for Salesforce』へ、サービス名称ならびにサービスロゴデザインを変更したことをお知らせします。

サービス名称に連携製品である「Salesforce」の名称を入れることで、SFAの代表製品であるSalesforceに特化した製品であることを、より分かりやすく伝えることを目的としています。

名称変更に合わせて、キーワード絞込み機能、英語対応、ヘルプの一括管理機能の強化を行いました。

なお、今回のサービス名変更による料金等の変更はありません。

今後とも、Salesforceの社内教育・定着を簡単にし、多くのお客様がSalesforceの価値を享受できるよう、サービスの充実を図ってまいります。

■ Teachme Biz for Salesforce の利用価格

Teachme Bizのユーザーであれば、年間利用料金の合計の25%の追加支払いにより利用が可能です。例えば「ベーシックプラン」の場合、初期費用と月額利用料の12ヶ月分をあわせて年間利用料金は150万円です。『Teachme Biz for Salesforce』の利用は、その25%にあたる37万5千円の追加支払いにより可能になります。

■株式会社スタディスト 会社概要

所在地：東京都千代田区神田錦町1-6 住友商事錦町ビル9階

設立： 2010年3月19日

資本金： 6億7,474万円（資本準備金含む）

代表者： 代表取締役 鈴木悟史

事業内容： ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」の開発、販売

ウェブサイト： <https://studist.jp/>

「伝えることを、もっと簡単に。」というミッションのもと、クラウド型ビジュアル SOP マネジメントプラットフォーム「Teachme Biz」を開発、販売。企業における情報伝達ロスをなくし、「知る、考える、創り出す喜びにあふれた、知的活力みなぎる社会をつくる」というビジョンを掲げるスタートアップ。

■報道関係者 お問い合わせ先

株式会社スタディスト

担当：森 広報：佐賀

電話：03-6206-9330

E-mail：pr@studist.jp